

Privacyverklaring Rent'ngo

Bij Rent'ngo vinden we de bescherming van jouw persoonsgegevens erg belangrijk. We hechten veel waarde aan de bescherming van je privacy en persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze verzamelen, hoe we jouw gegevens beschermen, en welke rechten je hebt met betrekking tot je persoonsgegevens. Zo gebruiken we enkel de persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) van 27 april 2016.

Door gebruik te maken van deze website ga je expliciet akkoord met deze privacyverklaring en de verwerking van je persoonsgegevens.

1. Bedrijfsgegevens van de verwerker

Rent'ngo

Nieuwpoort 1, 3800 Sint-Truiden

info@rentngo.be

+32493 34 28 06

BTW: BE 0789.319.484

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Enkel de gegevens die we nodig hebben worden verwerkt en dit slechts tijdelijk. Als we ze doorgeven aan derde partijen, dan sluiten we met hen een verwerkersovereenkomst waarin zij jouw privacy garanderen.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die we op deze website verwerken.

- **Contactformulier:** de informatie die je invult wanneer je contact met ons opneemt via het formulier op onze website (naam, email, telefoonnummer en bericht). Deze gegevens bewaren wij en worden verzonden naar onze professionele mailbox, deze gegevens zijn nodig om te communiceren met jou.
- **Facturatiegegevens:** indien van toepassing, factuuradres en betaalgegevens voor de verwerking van betalingen.
- **Gegevens voor offertes en contracten:** details over de verhuizing (bv. adres van vertrek en bestemming, datum verhuizing etc.)

3. Hoe beschermen we jouw gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking. Dit omvat onder meer versleuteling van gegevens, veilige opslag en beperkte toegang tot de gegevens.

4. Jouw rechten

Als gebruiker heb je rechten die betrekking hebben op je persoonsgegevens. Het zijn en blijven jouw gegevens.

Je hebt het recht om ons te vragen:

- **Inzage:** Je kunt op elk moment de gegevens inzien die we van je hebben opgeslagen.
- **Rechtzetting:** Je kunt ons verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- **Verwijdering:** Je kunt ons verzoeken om je gegevens te verwijderen, tenzij we een wettelijke verplichting hebben om de gegevens te bewaren.
- **Beperking van verwerking:** Je kunt vragen om de verwerking van je gegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer je de juistheid van je gegevens betwist.
- **Bezwaar maken:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens, bijvoorbeeld wanneer we je gegevens verwerken voor direct marketing.
- **Overdraagbaarheid van gegevens:** Je kunt je gegevens in een gestructureerd, gangbaar en leesbaar formaat ontvangen en overdragen aan een andere organisatie.
- **Klacht:** Je kunt een klacht indienen bij de Privacycommissie als je van mening bent dat we jouw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt.

Als je een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via het contactformulier.

5. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het is mogelijk dat deze privacyverklaring in de toekomst wordt aangepast. Raadpleeg deze daarom regelmatig. Deze privacyverklaring werd laatst gewijzigd op 10/12/2024